

羅森集團個人信息保護方針

羅森集團為了保護客人的個人信息，推進個人信息保護措施。
2010年9月制定了「羅森集團個人信息保護方針」，集團全體努力做到個人信息保護措施的改善。

羅森集團 個人信息保護方針

羅森集團（羅森公司以及以羅森公司作為適用對象的公司的總稱）擁有對保護個人信息有著社會責任，努力履行以下關於個人信息保護的方針。

1、做到正確運行，個人信息的獲取，使用，提供，保管。

個人信息的獲取，使用，提供，保管的管理規則明確化的同時，設定個人信息的管理者，以管理者為首，更妥善的管理好個人信息。

羅森集團向個人獲取個人信息的同時，並要向當事人明確表示，或者取得對個人信息使用目的的同意。

並且，在利用目的範圍內，如要向第三方提供個人信息，那必須得到當事人的肯定的同時，在羅森集團連鎖店舖或羅森集團的商品供應商等洩漏和公開個人信息。

除此之外，在法令不允許的，沒有諮詢當事人同意的的情況下，利用目的的範圍內的個人信息的處理業務的委託者以外，不能像第三者公開·洩漏，當事人的個人信息。並且，將個人信息提供個給業務委託方的情況下，根據保密協議等對業務委託方義務保護個人信息的同時，管理業務委託方要妥當管理個人信息。

另外，關於特定個人信息，即時取得了當事人的同意，如果在法律不允許的情況下，亦不能向第三方公開·洩漏。

2.個人信息的安全管理

個人信息的不正當使用，個人信息的丟失、損壞、創改以及洩漏等，將對個人信息的保管有很大風險，要採取合理的安全管理措施。

3.遵守法律以及其他的規定

個人信息的使用上，遵守以個人信息保護法為主的個人信息相關的法律以及，其他規定的同時，也要遵守公司內部的準則。還有，進行管理階層和從業人員的教育·啟發活動。

4.繼續改善，關於個人信息保護的實踐計畫

制定和實施關於個人信息的保護實踐計畫（遵循計畫），並繼續改善

5.關於諮詢

當事人自發地要求，確認、刪除、更改個人信息的時候，確認是由本人提出的要求以後，在合理的期限內處理完畢。

本方針以及個人信息的諮詢窗口

（電話號碼：0120-89-3963、受理時間：週一～週六 9:00～17:45）

2010年9月1日制定

2017年5月30日改訂

本公司和集團內的各個公司將從客人處收集到的個人信息，將用於客人所登錄的各大網站、各大活動用的傳單等所記載的使用目的內利用。將不會登錄的範圍外使用。

羅森集團的將如下面記載般，對個人信息的使用。根據服務的不同，使用目的也會不一樣。請在各網站和傳單上仔細確認。

為客人提供的服務

- 1.服務的運營，提供，相關指南的發送（E-mail）
- 2.與本公司的商品·服務相關的諮詢和回復（姓名、電話號碼、E-mail）
- 3.向客人實施的廣告以及活動（名字、E-mail）
- 4.報名參與活動時，中獎的通知，禮品的贈送（E-mail）
- 5.向客人提供各種信息，以及發送電子郵件（E-mail）
- 6.實行銷售戰略·市場分析，實施問卷調查
- 7.本公司商品·服務的改善
- 8.根據本政策裡所記載的條件，給第三方提供個人信息
- 9.遵守以上的使用目的，或者與之密切相關的目的

招募員工

- 1.向本公司的直營店以及本公司的加盟店，共同利用者的直營店以及共同利用者簽訂結盟條款的加盟者提供情報
- 2.根據本條例第一號所規定的第三方提供應聘者的個人信息，用於聯絡和選拔
- 3.根據本條例第一號所規定的第三方的招聘活動的統計工作
- 4.根據本條例第一號所規定的第三方的雇用管理
- 5.各種資訊的對應
- 6.遵守以上的使用目的，或者與之密切相關的目的

招募經營者

- 1.關於加盟羅森集團的資料發送
- 2.關於加盟羅森集團的說明會的聯絡
- 3.關於加盟羅森集團的資訊的回覆
- 4.不記名的數字統計
- 5.遵守以上的使用目的，或者與之密切相關的目的